

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

du Groupe Public Hospitalier  
et Médico-social des Collines Vendéennes





1. Organigramme de l'équipe de direction	<b>4</b>
2. Présentation de l'établissement	<b>5</b>
3. Activités	<b>6</b>
3.1. Pathologies	<b>7</b>
3.2. Origines géographiques	<b>8</b>
3.3. Hôpital	<b>9</b>
3.4. Résidences pour adultes handicapés	<b>9</b>
4. Qualité et gestion des risques associés aux soins	<b>10</b>
4.1. Qualité et gestion des risques	<b>10</b>
4.2. Relations avec les usagers	<b>11</b>
5. Moyens au service des personnes accueillies	<b>12</b>
5.1. Budget 2022	<b>12</b>
5.2. Ressources humaines	<b>12</b>
- Effectifs	<b>12</b>
- Formation	<b>12</b>
5.3. Investissements	<b>13</b>
5.4. Chiffres clés	<b>13</b>
6. Faits marquants et principaux projets mis en œuvre en 2022	<b>14</b>
7. Principaux projets pour 2023	<b>15</b>

# 1. Organigramme de l'équipe de direction



## 2. Présentation de l'établissement

Le Groupe Public Hospitalier et Médico-Social des Collines Vendéennes est un établissement public de santé, situé dans le Sud-Est Vendée, qui offre une activité sanitaire et médico-sociale. Membre d'une direction commune, il fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire du Département de la Vendée depuis octobre 2016.

Labellisé Hôpital de proximité, l'établissement est un acteur pivot du parcours des personnes âgées et des personnes handicapées.

Réparti sur 6 sites, le Groupe compte 323 lits et places :

Hôpital 9 avenue du Maréchal Leclerc - 85120 La Châtaigneraie	
Secteurs	Nombre de lits et places
Médecine	20
Soins de Suite et Réadaptation (SSR) <i>Dont soins palliatifs</i>	43 5
Soins de longue durée <i>Dont Unité d'Hébergement Renforcé (UHR)</i>	42 15
<b>Médico-social personnes âgées</b>	
Hébergement temporaire personnes âgées	10
Unité Alzheimer	18
Accueil de jour Alzheimer	6
<b>Médico-social personnes handicapées</b>	
Résidence Comtesse d'Asnières (RCA) 46, rue Pierre Bressuire - 85120 Saint Pierre du Chemin	
Foyer de vie hébergement permanent	39
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Foyer d'accueil médicalisé hébergement permanent	27
Foyer d'accueil médicalisé hébergement temporaire	1
Résidence Catherine de Thouars (RCT) 7, rue Emilie Angelotz - 85700 Pouzauges	
Foyer de vie hébergement permanent	40
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Foyer d'accueil médicalisé	6
Résidence du Pré Bailly (RPB) 2, rue Henriette Bouillaud - 85120 La Châtaigneraie	
Foyer de vie hébergement permanent	37
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Accueil de jour	24
Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) Lotissement du Paradis - 85120 La Tardière	
Logements	8

## 3. Activités

- **HOSPITALISATION DE JOUR (HDJ) :**

- Addictologie
- Bilan somatique pour les personnes en situation de handicap
- Douleur

- **ÉQUIPES MOBILES :**

- Une équipe mobile de soins palliatifs
- Une équipe mobile de médicalisation (handicap)

- **CONSULTATIONS :**

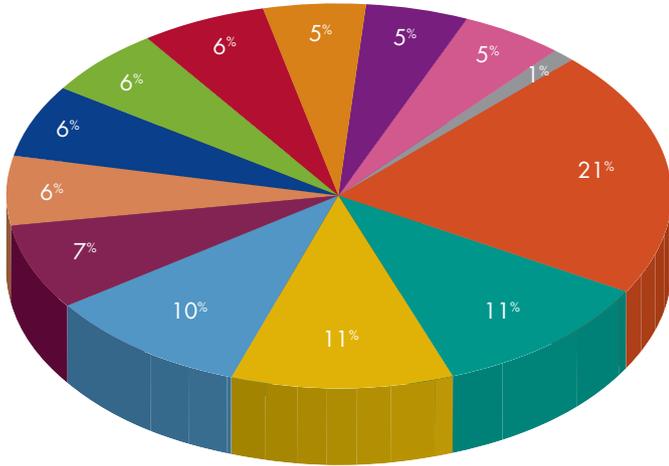
- Orthopédie
- Douleur chronique
- Mémoire
- Chirurgie viscérale
- Gastro-entérologie
- Gynécologie-obstétrique
- Préparation à la naissance
- Diététique
- Addictologie
- Éducation thérapeutique en diabétologie

- **PLATEAU TECHNIQUE :**

- Radiologie
- Pharmacie à usage intérieur
- Balnéothérapie
- Salle de kinésithérapie
- Salle de psychomotricité
- Parcours de marche



### 3.1. PATHOLOGIES



#### Médecine

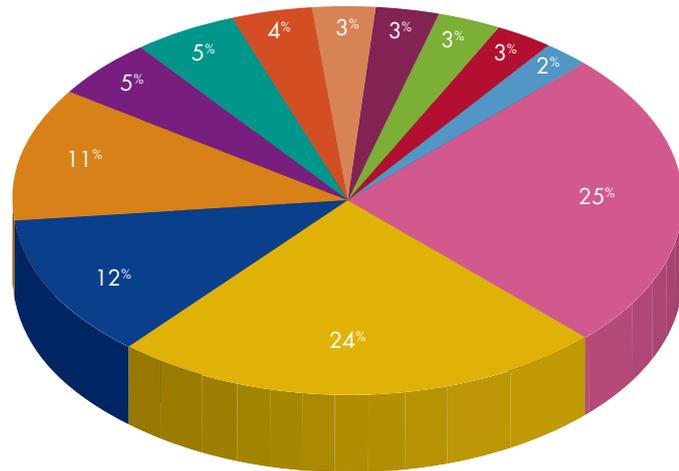
**Principales pathologies prises en charge en 2022**  
(50% des journées)

- Décompensations cardiaques
- Pneumonies
- COVID et pneumopathies d'inhalation
- Infections rénales et vésicales
- Rhomyolyse sur chutes
- Erysipèle
- Déshydratation et troubles ioniques
- Ethylisme
- Troubles anxiodépressifs
- Soins palliatifs
- Hypotension orthostatique
- Perte d'autonomie
- Lombalgies / Spondylarthrose

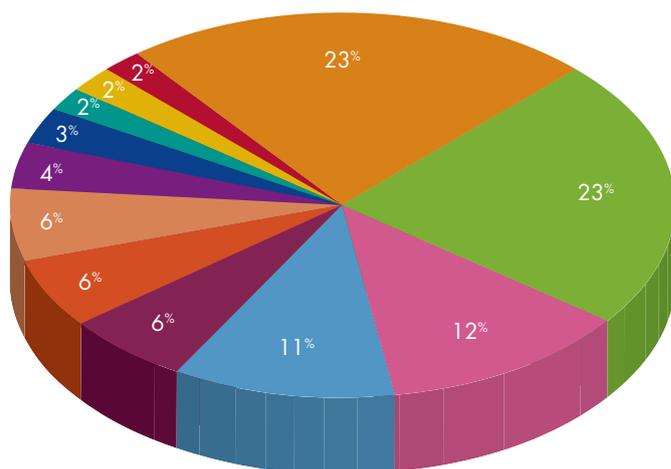
#### SSR

**Principales pathologies prises en charge en 2022**  
(80% des journées)

- Soins palliatifs
- Traumatologie osseuse
- Prothèses sur pathologies orthopédiques
- Accident Vasculo-Cérébral (AVC) et Accident Ischémique Transitoire (AIT)
- Insuffisance cardiaque
- Cancers digestifs
- Ostéoporose, fractures pathologiques
- Démence et apparentés
- Troubles anxiodépressifs
- Dermatologie
- Infections bronchopulmonaires
- Pathologies rachidiennes



## 3.2. ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

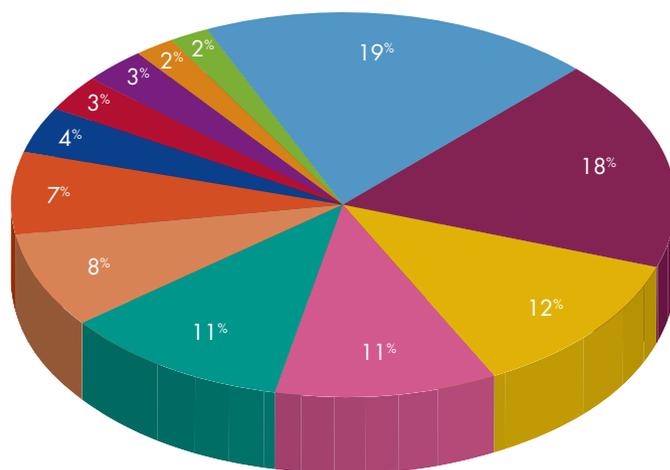


### Origines géographiques des patients du service médecine

- La Châtaigneraie
- Fontenay-le-Comte
- Pouzauges
- Chantonnay
- Mouilleron-en-Pareds
- La Caillère-Saint-Hilaire
- Saint-Hilaire-des-Loges
- La Roche-sur-Yon
- L'Hermeault
- Maillezais
- Vix
- Autres

### Origines géographiques des patients en SSR

- La Châtaigneraie
- Pouzauges
- Fontenay-le-Comte
- Chantonnay
- Mouilleron-en-Pareds
- La Caillère-Saint-Hilaire
- Saint-Hilaire-des-Loges
- L'Absie
- La Forêt-sur-Sèvre
- Cerizay
- Moncoutant
- Autres



Évolution par rapport à 2021 ↑ ↓

### 3.3. HÔPITAL

Journées réalisées en 2022 pour le Centre Hospitalier des Collines Vendéennes :

- Médecine : 4 495 ↓
- SSR (dont SP) : 9 954 ↓
- Soins de longue durée : 14 165 ↑
- Hébergements personnes âgées : 10 016 ↑

### 3.4. RÉSIDENCES POUR ADULTES HANDICAPÉS

Activités :

- Foyer de vie : 34 345 ↓
- FAM : 11 111 ↓
- Accueil de jour : 3 108 ↓
- SAVS : 2 947 ↑



## 4. Qualité et gestion des risques associés aux soins

### 4.1. QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

#### • Équipe Qualité

- L'équipe qualité a accueilli une nouvelle responsable qualité en septembre 2022

#### • Démarche Qualité et Sécurité des Soins

- Le mois de la déclaration, en octobre, a permis de redynamiser la démarche de signalement
- L'établissement s'est engagé dans le Challenge QualiREL, afin de valoriser l'ensemble de la démarche d'analyse des causes des événements indésirables effectuée en équipe. Un Comité de Retour d'Expérience (CREX) a été mené avec les professionnels de l'Unité Alzheimer et a donné lieu à un plan d'actions dont l'élaboration d'une procédure pour améliorer le parcours de prise en charge des résidents de l'UA. Résultats attendus en juin 2023
- En collaboration avec l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH), le Département d'Information Médicale (DIM) et les représentants des usagers, la semaine sécurité patient s'est déroulée en novembre.
- L'EMSP poursuit son engagement dans la démarche de certification Qualiopi et enrichit son plan d'actions en collaboration avec le service des Ressources Humaines et la Direction des soins.

#### • La démarche qualité en quelques chiffres :

- Un nouveau formulaire de déclaration des événements indésirables a été élaboré.
- 174 agents formés à l'utilisation de ce nouveau formulaire
- 645 événements indésirables (FEI) déclarés au sein de l'établissement (+35%)
- 1 événement indésirable grave (EIG) déclaré auprès de l'ARS
- 6 réunions du Comité de Vigilance et de Gestion des Risques (COVIRIS)
- 1 Comité de Pilotage Qualité commun avec le CH de Fontenay-le-Comte (COPII)

## 4.2. RELATIONS AVEC LES USAGERS

### • Secteur sanitaire

La Commission des Usagers s'est réunie 4 fois en 2022 :

- 3 réclamations reçues
- 42 éloges reçus
- 4 demandes recevables d'accès au dossier médical

### • Secteur médico-social personnes âgées

- Pour l'Unité Alzheimer (UA), il y a eu 1 réunion des familles
- Pour l'Accueil de jour (ADJ), il y a eu 2 réunions des familles

### • Secteur médico-social personnes handicapées

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni 2 fois  
(la 3<sup>e</sup> réunion a été reportée en 2023)



# 5. Moyens au service des personnes accueillies

Évolution par rapport à 2021 ↑ ↓ =

## 5.1. BUDGET 2022

En 2022, le budget consolidé (budget principal et budgets annexes) s'élève à 27 029 748 €, répartis de la manière suivante :

- Charges de personnel : 19 207 456 € ↑
- Charges à caractère médical : 857 819 € ↓
- Charges à caractère hôtelier et général : 5 346 732 € ↓
- Charges d'amortissements, exceptionnelles et financières : 1 617 741 € ↑

## 5.2. RESSOURCES HUMAINES

### • Effectifs

- Effectif global (ETPR) : **365** ↓
- Répartition des effectifs :
  - Personnel médical (PM) : **5** =
  - Personnel non médical (PNM) : **360** ↓
  - Recrutements en CDI : **16** ↑
  - Accès au statut de la Fonction Publique Hospitalière (mise en stage) : **29** ↑
- Moyenne d'âge du personnel : **41 ans** =

### • Formation

- Moyens consacrés à la formation : **341 520 €** ↑
- **6 études promotionnelles** en cours sur l'année 2022 : =
  - 2 Diplômes d'État d'Aide-Soignant (DEAS)
  - 3 Diplômes d'État d'Infirmier(e)s (IDE)
  - 1 Diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS)

### • Actions en faveur de la Qualité de Vie au Travail

- Développement du télétravail
- Création d'une communauté de covoiturage (application Karos)
- Ateliers Bien-Être organisés avec des partenaires extérieurs
- Adhésion à l'application Gymlib pour participer à des challenges, accéder à des vidéos et bénéficier d'une participation employeur sur des activités sportives.

### 5.3. INVESTISSEMENTS

- Matériel et outillage médical et non médical : 133 354,10 €
- Travaux, aménagements des constructions : 41 159,71 €
- Mobilier : 1 299,24 €
- Systèmes d'information - Licences : 3 600,10 €
- Systèmes d'information - Matériel : 43 718,77 €

**TOTAL : 223 131,92 €**

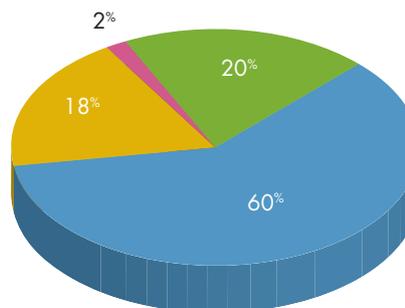
#### • Investissements significatifs :

- Echographe : 46 675,00 €
- Echographe vésical (Bladderscan) : 8 952,00 €
- Four restauration : 19 460,00 €
- Chariots soins ergonomiques : 11 200,00 €
- Chaises Raizer : 14 500,00 €

#### • Projets 2023 :

- Changement AUTOCOM
- Changement tunnel de lavage
- Travaux balnéothérapie

**Investissements 2022 en %**



### 5.4. CHIFFRES CLÉS

- Repas produits : 199 018 ↑
- Linge traité en interne (en kg) : 116 512 ↑
- Linge traité en externe (en kg) : 115 050 ↓

Suivi des consommations en 2022 :

- Eau (en m<sup>3</sup>) : 20 631 ↑
- Gaz / bois (en KWh) : 2 375 812 ↑
- Électricité (en KWh) : 1 107 311 ↑

## 6. Faits marquants et principaux projets mis en œuvre en 2022

- **Les projets de l'établissement :**

- » Ouverture de **l'hospitalisation de jour (HDJ) « addictologie » et « bilan des personnes en situation de handicap »**
- » Poursuite de **la labellisation Hôpital de proximité** (conventionnement avec La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé)
- » Organisation des **élections professionnelles** des représentants du personnel
- » Actualisation et déploiement **des différents logiciels métiers** (alimentation du Dossier

Médical Partagé, développement d'un outil de gestion des transports sanitaires PTAH, déploiement de la reconnaissance vocale dans les secrétariats médicaux)

- » **Audit d'Efficacité et de Transition Énergétique** (Dispositif ETE)

- **Les projets menés avec le Centre Hospitalier de Fontenay-le-Comte :**

- » **Préparation de la mutualisation des pharmacies**
- » **Audit blanchisserie** pour accompagner la mutualisation des blanchisseries



## 7. Principaux projets pour 2023

### • Les projets de l'établissement :

- » Lancement d'une **étude sur le devenir des résidences** pour adultes handicapés avec le Conseil Départemental et l'ARS
- » **Installation du Comité social d'Établissement** avec une formation spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- » Développement de l'Hospitalisation de jour avec ouverture de **l'HDJ « douleur »**
- » Préparation de la **certification Haute Autorité de Santé (HAS) 2024**
- » Poursuite de la mise en œuvre de la **labellisation Hôpital de Proximité** (développement de la télémédecine)
- » Changement de la **centrale incendie**

### • Les projets menés avec le Centre Hospitalier de Fontenay-le-Comte :

- » **Informatisation des certificats de décès** (Cert DC)
- » Poursuite de **la mutualisation des équipes administratives** et des groupes de travail commun
- » **Mutualisation des pharmacies et des blanchisseries**

### • Les projets menés avec l'ensemble des établissements hospitaliers de Vendée :

- » Déploiement d'un nouvel **outil de gestion du dossier patient informatisé**
- » Déploiement d'un **outil d'ordonnement des lits**
- » Changement de **l'infrastructure des serveurs informatiques**
- » Renforcement de la **sécurité numérique** (cyber-attaque)

**Merci aux professionnels pour leur engagement au service des patients et des résidents.**

